

VERSICHERUNGS- BÜRO FIALA

Spezialisten im dicht gedrängten Versicherungsmarkt sind gefragter denn je. Eine komplexe Materie und die Zunahme an Gesetzen und Vorschriften, unter denen so mancher Fallstrick lauert, machen das Konsultieren tatsächlicher Experten in diesem Genre unbedingt erforderlich. Anlässlich eines bevorstehenden Jubiläums des Versicherungsbüro Dr. Fiala sprach unsere Redaktion mit dem Geschäftsführer Dr. Josef Traxler.

70 Jahre
Tradition

FEIERT FIALA GEBURTSTAG?

Es ist nicht ganz soweit, aber die Überlegungen für eine Jubiläumsfeier sind im Gange – offizielle Feierlichkeiten dann 2017. Aber unumstritten ist Fiala ein österreichisches Traditionsunternehmen – seit 1947 in der Transportbranche tätig und fast jedem in der Transportbranche Tätigen bekannt unter dem Titel „SVS-Versicherer“. Der „legendäre“ Speditionsversicherungsschein ist seit Beginn mit dem Haus Fiala fix verbunden. Fiala hat sich ständig weiterentwickelt und ist heute der einzige „Spezialversicherer“ für den Verkehrshaftungsversicherungsbereich in Österreich. Am Markt wird von einer Neuausrichtung von Fiala gesprochen – wie verhält sich das zur angesprochenen Tradition? Diese „Neuausrichtung“ ist erklärlich mit der Organisation bzw. der bekannten, hinter Fiala stehenden Pool-Organisation. Fiala bekommt einen höheren Stellenwert. Die im Pool vertretenen Gesellschaften bekennen sich voll zu Fiala. Diese Grundsatzentscheidung der Gesellschafter stellt klar, dass sämtliche Aktivitäten im Zusammenhang Verkehrshaftungsversicherung konzentriert werden – dafür

steht das VB Fiala als Spezialeinheit zur Verfügung. Dies schafft auch für Vertriebspartner und Makler Klarheit – Fiala ist der ausschließliche Ansprechpartner für Verkehrshaftung. In diesem Zusammenhang wurde auch die Unterstützung der Pool-Gesellschaften bzw. deren internationaler Partner für das internationale Versicherungsgeschäft klargestellt – das heißt, die nationalen österreichischen Grenzen sind nun auch für Fiala gefallen. Was ist nun das „Besondere“ an Fiala – am Markt gibt es ja eine Reihe von Anbietern? Die Besonderheit besteht in der Spezialisierung auf Speditions- und Frächterhaftung, nur dieser Ausschnitt der Transportversicherungsparte/Haftpflichtsparte wird von Fiala gezeichnet – dies mit Experten, die sich in der schwierigen Materie „Haftung und Versicherung im Transportwesen“ nicht nur fachlich auskennen, sondern die auch die Praxis kennen, die laufenden Entwicklungen und Veränderungen verfolgen, in die Deckungskonzepte einbeziehen und in der Schadenabwicklung entsprechend schnell und kompetent agieren können. Das wissen Fiala-Kunden zu schätzen. Vor allem ist dabei darauf zu verweisen: Sowohl vertragliche Deckungsbelange wie auch die Schadenabwicklung erfolgen bei Fiala „aus einer Hand“ – ein kleines Team, das sich intern laufend abstimmt und damit Deckungslücken bzw. Änderungen bedarfsgerecht aufgreift. Die Pool-Organisation mit österreichischen

Risikoträgern hat ebenfalls Vorteile: große Gesellschaften im Hintergrund – jedenfalls aber gleichbleibende Partner. Mit diesen „fixen Versicherern“ als Risikoträger im Hintergrund unterscheidet sich Fiala deutlich von anderen Anbietern am Markt. Zusammenfassend: Pool von anerkannten Risikoträgern – besonders ein Plus: österreichische Risikoträger, österreichisches Recht – und vor allem „gleichbleibend“, nicht ständige Änderung der dahinterstehenden Versicherer. Bleibt noch klarzustellen, dass VB Fiala nicht als Mitbewerber der Makler zu sehen ist. Fiala will diesen Vertriebsweg auch stärken und steht so als Verkehrshaftung-Spezialversicherer zur Verfügung. Diese angesprochene Neuausrichtung bzw. der „höhere Stellenwert“ des VB Fiala macht sicher personelle Erweiterungen notwendig. Wie stellt man sich dabei auf die Zukunft ein? Ganz richtig, die personelle Ausweitung ist voll im Gange. Es ist wahrlich nicht einfach, Leute mit Erfahrung zu finden – Erfahrung nicht nur im expeditionellen Bereich, sondern auch Erfahrung im Bereich Versicherung, dies möglichst noch ergänzt mit weitreichenden sprachlichen Fähigkeiten – also ein breites Anforderungsprofil. Stolz sind wir daher auf die bisherige personelle Erweiterung – die Speditionspraxis kennend bis hin zu weitreichenden Fremdsprachenkenntnissen – das wird von unseren Kunden und intern sehr geschätzt. Fiala-Kunden sprechen von „besonderen

TRANSPORT VON GÜTERN – HAFTUNG UND VERSICHERUNG IN DER PRAXIS

2014. Praxishandbuch, broschiert, 230 Seiten, Format 165 x 240 mm. Mit praxisnahen Erläuterungen u. Beispielen. EUR 38,-. ISBN 978-3-902586-63-6. Klar strukturierter Leitfaden für Transportpraktiker. Dieses Praxishandbuch zur Warentransport- und Verkehrshaftungsversicherung behandelt den Themenbereich auch im Zusammenhang mit Betriebshaftpflicht- und Sachversicherung. Vergleiche und Beispiele verdeutlichen die Besonderheiten.

Traxler

TRANSPORT von Gütern –
Haftung und VERSICHERUNG
in der Praxis

KITZLER VERLAG

Serviceleistungen“ des VB Fiala, wo insbesondere „firmeninterne Schulungen“ angesprochen werden. Sind das Alleinstellungsmerkmale von Fiala? Auch das von Ihnen verfasste, bereits in unserem Magazin vorgestellte Praxisbuch (Transport von Gütern – Haftung und Versicherung in der Praxis, Kitzler Verlag) wird oft erwähnt – wie ist das Feedback dazu? Auch andere Anbieter bieten Serviceleistungen an. Jedoch sind – auch nach Rückmeldung unserer Kunden – die angeführten, von uns durchgeführten Workshops etc. wirklich auf den Bedarf abgestellt. Wir bevorzugen hier Veranstaltungen, wo sowohl die Auftraggeber, die Spediteure/Frachtführer selbst, aber auch deren Subunternehmer eingebunden sind. So können breite Interessensfelder sowie die unterschiedlichsten Haftungsgrundlagen abgeklärt werden. Auch neue Haftungsmomente wie zB MiLoG, SOLAS, ADSP 2016, DTLB, UZK etc. (ohne hier auf Details einzugehen) greifen wir als österreichischer Marktführer im Interesse unserer Kunden auf. Fiala ist mehr als ein „Spezialversicherer“ – Fiala ist „Partner der Transportwirtschaft“. Dies zeigt u. a. die aktive Mitwirkung/Mitgliedschaft im österreichischen ZV der Spediteure (schon traditionell im Zusammenhang mit den AÖSp/SVS-Bedingungen) sowie in diversen Fachgruppen. Wichtig ist uns der Leitsatz „Partnerschaft mit Kunden“. Schon die „Risikoerhebung seitens Fiala“ wird bei Kunden als dienliche, anlassbezogene „Durchforstung“ der gegebenen – Auftragslagen, Haftungsvereinbarungen und Abwicklungsmodalitäten beim Spediteur/Frachtführer gesehen. Partnerschaftlich wird die Überprüfung der gesetzlichen, aber auch vertraglich sich ergebenden/bestehenden Haftungen vorgenommen. Dies ist der entscheidende Ansatz einer bedarfsgerechten Verkehrshaftungsdeckung von Fiala – zuerst Abklären der vorliegenden, rechtlich



Dr. Josef Traxler, Geschäftsführer
Versicherungsbüro Dr. Fiala

greifenden Haftungsgrundlagen/AGB, dann erst den bedarfsgerechten Versicherungsschutz aufbauen. Die Berücksichtigung von Versicherungspflichten (zB bei innerdeutschen Transporten) ist selbstverständlich. Diese partnerschaftliche fachliche Unterstützung bieten wir auch bei neuen Aufträgen, bei neuen Logistikverträgen. Das Feedback zum angesprochenen Praxisbuch ist äußerst positiv. In diesem Fachbuch (unterstrichen sei, dass dies nicht als tiefgründiges, schwer verständliches Fachbuch zu sehen ist, sondern vielmehr als ein praxistauglicher „Alltagsratgeber“) wird das Thema Haftung und Versicherung in der Praxis dargestellt – auch hier nach dem Grundsatz „Zuerst Haftung klären, dann versichern!“. Das Buch wird schon bei vielen Speditionen und Frächtern, aber auch in der Versicherungsbranche (Versicherer, Makler) verwendet. Sie verwenden oft den Begriff „Partnerschaft“ – ist das in der heutigen „schnellebigen“ Zeit überhaupt möglich? Sehr wohl. Kaum zu glauben, aber es werden auch Verträge mit Handschlag abgeschlossen. Diese Handschlagqualität der Mitarbeiter des VB Fiala bestätigen langjährige Kundenbeziehungen. Diese Partnerschaft mit Kunden und Vertriebspartnern ist aber nur möglich, wenn man mehr bietet als nur Versichern. Zu dieser Partnerschaft – gestärkt durch ein breites Netz von zur Verfügung stehenden Fachleuten, Sachverständigen/Fachanwälten – bekennen wir uns. ■

Sie bewegen, wir versichern.

www.fiala.at

sicher

aus Überzeugung

Ein Vergleich mit Vorteilen

Wurmbrasse 42/2, A-1120 Wien

T: +43 (1) 533 68 17-0, M: office@fiala.at